



PIWIK **PRO**

# Vergleich von 10 Analytics- Plattformen für Web & App

Einschließlich GA4 360

# Überblick der Anbieter

Die Auswahl der besten Analytics-Funktionen für Ihre Website oder App ist eine schwierige Aufgabe. Unser Vergleich stellt Anbietern der Web- und App-Analytics-Software nebeneinander und ist für Unternehmen und Marketingteams bestimmt, die nach einer Analytics-Plattform suchen. Wir hoffen, dass er Ihnen dabei hilft, die richtige Lösung für Ihre Geschäftsbedürfnisse zu finden.

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die wichtigsten Funktionen und Unterschiede zwischen zehn beliebten Analytics-Plattformen für Web und App: Piwik PRO Enterprise, Google Analytics 4, Matomo Cloud, Adobe Analytics, AT Internet, Countly Enterprise, Mixpanel Enterprise, Amplitude Enterprise, Snowplow Enterprise und Heap Premier.

## Flexibilität bei der Datenerfassung

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
<b>Standard-JavaScript-Tags und mobile SDKs</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Aktualität der Daten</b>	30 Minuten	4 – 8 Stunden	15 Minuten bis 1 Stunde	45 – 120 Minuten	n. z.	in Echtzeit	in Echtzeit	in Echtzeit	in Echtzeit	in Echtzeit
<b>Datenhaltung</b>	25 Monate oder mehr (je nach Ihrer Konfiguration und Ihrem Vertrag)	2 oder 14 Monate	6 – 24 Monate	25 Monate	25 Monate oder mehr (je nach Ihrer Konfiguration und Ihrem Vertrag)	60 Monate	Ereignisdaten 60 Monate, Nutzerdaten unbefristet	unbegrenzt ⓘ	unbegrenzt	12 Monate oder mehr als Zusatzoption erhältlich
<b>On-Prem-Hosting</b>	✗	✗	✗ Erhältlich in Matomo On-Premises	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
<b>Cloud-Hosting</b>	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Benutzer-definierte Variablen</b>	✓	✓	✓ Matomo plant, sie zu verwerfen	✓	✓	✓	✓ Als benutzer-definierte Properties	✓	✓	✓
<b>Benutzer-definierte Dimensionen</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓ Als benutzer-definierte Properties	✓	✓	✓
<b>Unbegrenzte Anzahl von getrackten Properties pro Konto</b>	✓	✗	✗	✗	n. z.	✓	✓	✓	✓	✓

# Datenverarbeitung & Konnektivität

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
Nicht gesampelte Daten	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rohdaten-zugriff	✓	✓ Über BigQuery	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reporting API	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Konnektoren zu gängiger BI und Software zur Daten-visualisierung	✓	✓	✗ Nur Google Data Studio	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗
Integrierte Customer Data Platform (CDP)	✓	✗	✗	✓	✓ Über Piano Plattform	✓	✗	✗	✓	✗
Integrierter Tag Manager	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

# Datenschutz & -sicherheit

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
100% Kontrolle über Daten	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✗
DSGVO-konform	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HIPAA-konform	✓	✗	✗ ⓘ	✗	✗	✓	✓	✓	✓ ⓘ	✓
Datenbackup und -redundanz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geeignet für Branchen, die mit sensiblen Daten umgehen: Banken, Regierungen, Telekommunikation und Gesundheitswesen	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Erweiterte Datenanonymisierung	✓	✓	✗ Begrenzte Optionen zur Anonymisierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP-Anonymisierung	✓	✓ Keine Speicherung von IP-Adressen	✓	✓	✓	✓ Keine Speicherung von IP-Adressen	✓	✗ Option, die IP-Adresse nicht zu tracken	✓	✗ Option, die IP-Adresse nicht zu tracken

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
ISO 27001-zertifizierte Organisation	✓	✓	✗	✓	n. z.	✗	✓	✓	✓	✗
SOC 2-zertifiziert	✓ ⓘ	✓	✗	✓	n. z.	✗	✓	✓	✗	✓
Integrierter Consent Manager	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗

# Funktionen zur Berichterstellung

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
Standard-berichte für Web und mobile Apps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Benutzer-definierte Berichte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Benutzer-definierte Dashboards	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
User-Level-Berichte	✓	✓	✓	✗ Lassen sich konfigurieren	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Multi-Channel-Attribution-Berichte	✓	✗ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Funnel-Analytics	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
User-Flow-Berichte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Detailliertes Session-protokoll	✓	✓	✓	✓	n. z.	✓	n. z.	✓	✗	n. z.
Klickpfade und Journey Mapping	✓	✓	✓	✓	n. z.	✓	✓	✓	✗	✓

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
<b>E-Commerce-Tracking</b>	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
<b>Content-Tracking</b>	✓	✓	✓	✓	n. z.	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Benutzerdefinierte Channel-gruppierung</b>	✓	✓	✗	✓ Begrenzte Anpassungsoptionen	n. z.	✗	✗	✓	✗	n. z.
<b>Kalkulierte Metriken</b>	✓	✓	✗	✓	n. z.	✓	✓	✓	✗	n. z.
<b>Planung und Distribution von Berichten</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
<b>Automatische Erkenntnisse</b>	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
<b>Berichte und Dashboards mit Ihrem Team teilen</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓

# Support & Kundenbetreuung

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	AT Internet	Countly Enterprise	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Snowplow Enterprise	Heap Premier
Self-Service Help Center	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Community-Forum	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗
E-Mail-Support	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalisierte Implementierung & Onboarding	✓	✗	✗	✗	✓	✓	Als Zusatzoption erhältlich	✗	✓	✓
Dedizierter Support-Spezialist	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✓

Dieser Vergleich basiert auf den öffentlich zugänglichen Informationen, die wir im September 2023 gesammelt haben.

## **Vereinbaren Sie eine Demo mit Ihrer idealen Piwik PRO-Konfiguration**

Und lernen Sie unsere flexible, datenschutzorientierte Analytics-Suite  
für Marketer und Analysten kennen

[\*\*Demo vereinbaren\*\*](#)

# Über Piwik PRO

Piwik PRO bietet eine leistungsfähige, datenschutzkonforme Analytics-Software und einen eminenten Kundendienst, sodass Kunden das Beste aus ihren Daten holen. Die Piwik PRO Analytics Suite stellt flexible Datensammlung und Reports, sowie Consent Manager,

Tag Manager und eine Customer Data Platform bereit. Analytics-Experten aus führenden Organisationen, wie die Deutsche Flugsicherung, die Europäische Kommission und Greiner optimieren ihre Customer- und User-Journey mit Piwik PRO.

## Kontakt

### EMEA

+48 71 716 69 50

### DACH

+49 2203 989 620

### BENELUX

+31 858 881 458

### NORTH AMERICA

+1 888 444 0049

[piwikpro.de](https://piwikpro.de) · [sales@piwik.pro](mailto:sales@piwik.pro)

